

FANUC POLSKA Sp. z o.o.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają ogólne zasady współpracy i zawierania umów z FANUC Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (52-407) ul. Tadeusza Wendy 2 (zwaną dalej jako „FANUC Polska”). Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zostały opublikowane na stronie internetowej FANUC Polska: www.fanuc.pl.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część każdej oferty na wszystkie produkty i usługi FANUC Polska (systemy sterowania CNC FANUC, roboty przemysłowe FANUC, wtryskarki Roboshot FANUC, obrabiarki Robodrill FANUC, obrabiarki Robocut FANUC, części zamienne i eksploatacyjne do produktów FANUC Polska, w tym usługi serwisowe i szkoleniowe świadczone przez FANUC Polska), chyba że strony postanowią inaczej. Treść niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży uzupełniają postanowienia Ogólnych Warunków Gwarancji FANUC Polska, zamieszczonych na stronie internetowej FANUC Polska: www.fanuc.pl.

Wszelkie umowy sprzedaży produktów i usług zawierane przez FANUC Polska podlegają niniejszym Ogólnym Warunkom Sprzedaży i nie mogą być zawierane na innych warunkach bez wyraźnej pisemnej, e-mailowej lub przesłanej faksem zgody FANUC Polska.

1. Ważność oferty

Oferta złożona przez FANUC Polska jest ważna w zakresie ceny przez 30 dni od dnia jej doręczenia drugiej stronie, chyba, że przed upływem tego terminu została wycofana lub strony postanowiły inaczej.

2. Przyjęcie oferty i zawarcie umowy sprzedaży/dostawy produktów lub części zamiennych

- 2.1 Do zawarcia umowy pomiędzy FANUC Polska a Kupującym dochodzi zawsze jedynie na skutek potwierdzenia przez FANUC Polska zamówienia złożonego przez Kupującego. Zamówieniem jest także przesłane przez Kupującego do FANUC Polska potwierdzenie przyjęcia bez zastrzeżeń indywidualnej oferty FANUC Polska.
- 2.2 Do zawarcia umowy pomiędzy FANUC Polska a Kupującym dochodzi na skutek potwierdzenia przez Kupującego przyjęcia indywidualnej oferty FANUC Polska w formie pisemnego oświadczenia wysłanego na adres siedziby FANUC Polska, w drodze wiadomości e-mail wysłanej za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail FANUC Polska lub faksem na numer faks FANUC Polska, z uwzględnieniem postanowień pkt. 2.1.
- 2.3 Kupujący może przyjąć ofertę FANUC Polska jedynie bez zastrzeżeń, jakiegokolwiek warunki, zastrzeżenia, lub zmiany określone w przyjęciu oferty uważa się za nieistniejące. Jakakolwiek zmiana przez Kupującego wystosowanej do niego oferty będzie wymagała uprzedniego poinformowania FANUC Polska o zmianie w formie pisemnej na adres siedziby FANUC Polska, w drodze wiadomości e-mail wysłanej za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail FANUC Polska lub faksem na numer faks FANUC Polska oraz zaakceptowania zmiany przez FANUC Polska w drodze wiadomości e-mail wysłanej za pomocą poczty elektronicznej na adres Kupującego lub faksem.
- 2.4 Kupujący potwierdzając przyjęcie oferty FANUC Polska oświadcza jednocześnie, iż zapoznał się i w pełni akceptuje niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży. Stosowanie Ogólnych Warunków Zakupów sporządzonych przez Kupującego podlega zatem wyłączeniu.

3. Zawieranie umów drogą elektroniczną

Umowy pomiędzy FANUC Polska a Kupującym mogą być zawierane drogą elektroniczną.

4. Zawieranie umów o świadczenie usług serwisowych

- 4.1. Prace serwisowe obejmują usterki urządzeń i ich części, nie objęte gwarancją na podstawie Ogólnych Warunków Gwarancji, lub w stosunku do których gwarancja zgodne z Ogólnymi Warunkami Gwarancji, wygasła.
- 4.2. W celu skorzystania z usług serwisowych FANUC Polska Kupujący dokonuje zgłoszenia usterki drogą elektroniczną na adres e-mail FANUC Polska lub faksem na numer faks FANUC Polska, zamieszczone na stronie internetowej www.fanuc.pl.
- 4.3. Zlecający jest obowiązany wraz ze zgłoszeniem usterki udzielić informacji dotyczących produktu oraz podać opis objawów usterki. Zgłoszenie uznaje się za dokonane z chwilą jego potwierdzenia przez FANUC Polska drogą elektroniczną w drodze wysłania wiadomości e-mail lub za pomocą faksu. Po dokonaniu zgłoszenia pracownik FANUC Polska może udzielić Kupującemu instrukcji drogą telefoniczną, elektroniczną w drodze wysłania wiadomości e-mail lub za pomocą faksu.
- 4.4. Na podstawie informacji udzielonych przez Kupującego, FANUC Polska dokonuje wstępnej diagnozy usterki produktu FANUC Polska i przesyła Kupującemu w formie pisemnej, mailowej lub faksem informację na temat przewidywanych kosztów wykonania usługi. Informacja taka ma charakter orientacyjny i nie jest wiążąca. Ostateczna faktura VAT jest wystawiana za faktyczny czas pracy i faktycznie użyte części. Na prośbę klienta FANUC Polska może również dokonać wstępnej diagnozy usterki w swojej siedzibie lub w miejscu położenia produktu u Kupującego i przedstawić wycenę w formie pisemnej, mailowej lub faksem. Informacja taka ma charakter orientacyjny i nie jest wiążąca. W razie braku akceptacji przez Kupującego kosztów usługi serwisowej, FANUC Polska nie jest obowiązany do podjęcia jakichkolwiek dalszych czynności. Zgłaszający usterkę jest w takim wypadku obowiązany uiścić koszty dojazdu, przesyłki zwrotnej produktu i prac serwisowych wykonanych w celu dokonania diagnozy przez FANUC Polska, na podstawie faktury VAT wystawionej przez FANUC Polska, na wskazany na fakturze numer rachunku bankowego.
- 4.5. FANUC Polska przystępuje do naprawy usterki po akceptacji przez Kupującego szacowanego kosztu usługi serwisowej. Kupujący potwierdzając przyjęcie oferty FANUC Polska oświadcza jednocześnie, iż zapoznał się i w pełni akceptuje niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży. Stosowanie Ogólnych Warunków Zakupów sporządzonych przez Kupującego podlega zatem wyłączeniu.
- 4.6. Jeżeli w trakcie naprawy okaże się, że nie może ona zostać przeprowadzona w granicach kosztów, o których mowa w informacji w ust. 4.4. powyżej, z uwagi na konieczność zakupu dodatkowych części zamiennych lub wykonania niezbędnych dodatkowych prac - w szczególności gdy konieczne jest zaangażowanie innego podmiotu (producenta urządzenia lub podwykonawcy) - FANUC Polska wystąpi do Kupującego o zgodę na dokonanie odpowiednich czynności, w tym dodatkowych czynności naprawczych oraz zamówienie odpowiednich części zamiennych. W przypadku, gdy Kupujący nie wyrazi zgody na poniesienie dodatkowych kosztów naprawy i części zamiennych wskazanych przez FANUC Polska, koniecznych do osiągnięcia celu naprawy, Kupujący jest obowiązany do zapłaty zaakceptowanych wcześniej kosztów usługi serwisowej na podstawie faktury VAT wystawionej przez FANUC Polska, na wskazany na fakturze numer rachunku bankowego.
- 4.7. Brak adnotacji dotyczących wadliwej bądź nienależycie wykonanej usługi serwisowej w raporcie serwisowym, oznacza bezwarunkowy odbiór wykonanej usługi, uznanie roszczenia oraz stanowi podstawę do obciążenia Kupującego kosztami usługi serwisowej.
- 4.8. FANUC Polska udziela gwarancji na usługi montażu części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji opublikowanych na stronie internetowej FANUC Polska: www.fanuc.pl.

5. Termin wykonania umowy

- 5.1. Termin dostawy lub wykonania usługi jest uzależniony od przekazania do FANUC Polska wszystkich informacji i specyfikacji niezbędnych do zrealizowania umowy niezwłocznie po jej zawarciu. Terminowa dostawa jest uzależniona od

- terminowego otrzymania przez FANUC Polska wszelkich wymaganych dokumentów, do dostarczenia których zobowiązany jest Kupujący, koniecznych zezwoleń i zwolnień, złożenia wyjaśnień w terminie i zatwierdzenia planów oraz przestrzegania ustalonych warunków płatności i innych obowiązków spoczywających na Kupującym. W przypadku stwierdzenia niuregulowanych w terminie płatności lub przekroczenia limitu kredytowego, FANUC Polska może wstrzymać realizację złożonego przez Kupującego zamówienia do realizacji, do czasu zapłaty należności przez Kupującego.
- 5.2 W przypadku niespełnienia wyżej wymienionych przesłanek termin dostawy lub wykonania usługi podlega odpowiedniemu wydłużeniu. W przypadku opóźnienia w realizacji dostawy lub wykonaniu usługi z winy Kupującego, dostawa lub usługa będzie uważana za wykonaną terminowo, jeżeli w uzgodnionym terminie zostało wysłane zawiadomienie o gotowości produktu do wysyłki/odbioru. Kupujący ponosi odpowiedzialność wobec FANUC Polska za wszelkie szkody, jakie FANUC Polska może ponieść z powodu opóźnienia w dostawie lub wykonaniu usługi.
- 5.3 O ile nie zostanie wyraźnie określone w formie pisemnej lub w formie e-mailowej wysłanej za pomocą poczty elektronicznej przez FANUC Polska, terminy dostaw i wykonania usług są podane wyłącznie orientacyjnie i nie są wiążące. FANUC Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w wykonaniu usługi czy produkcji lub wysyłce zamówionych produktów.
- 5.4 Jeżeli termin dostawy lub wykonania usługi nie został dotrzymany z powodu zaistnienia siły wyższej np. stanu wojennego, ogłoszenia mobilizacji wojsk, wojny, zamieszek, strajku, strajku okupacyjnego lub innych niedających się przewidzieć okoliczności, termin dostawy lub wykonania usługi zostanie odpowiednio przedłużony do czasu ustania przeszkody bez odszkodowania dla drugiej strony.
- 5.5 Każda ze stron będzie jednak uprawniona do odstąpienia od całości lub części umowy, jeżeli okoliczności siły wyższej będą trwały dłużej niż 30 dni.
- 5.6 Dostawa zamówionego produktu zostanie zrealizowana jednorazowo, o ile FANUC Polska nie określi inaczej, przy zastosowaniu standardowych opakowań FANUC Polska. Na wniosek Kupującego złożony w formie pisemnej lub e-mailowo za pomocą poczty elektronicznej, dostawa może być dokonana w częściach lub mogą zostać zastosowane opakowania inne niż standardowe opakowania FANUC Polska. W takim przypadku FANUC Polska będzie uprawniona do żądania od Kupującego dodatkowych opłat.
- 5.7 Wprowadzenie po zawarciu umowy jakichkolwiek zmian odnośnie zamawianych pozycji, ilości, konfiguracji, opakowania lub sposobu dostawy w stosunku do danych wskazanych w potwierdzeniu przyjęcia oferty jest dopuszczalne wyłącznie za wyraźną zgodą FANUC Polska wyrażoną na piśmie, w drodze elektronicznej lub faksem. Zaakceptowanie takiej zmiany przez FANUC Polska może powodować opóźnienie w dostawie lub wykonaniu usługi. FANUC Polska akceptując zmianę poinformuje jednocześnie Kupującego o ewentualnym nowym terminie realizacji umowy, bądź o dodatkowych opłatach, które z tego tytułu będzie zobowiązany pokryć Kupujący.
- 5.8 Jeżeli Kupujący nie dokona fizycznego odbioru zakupionych produktów w terminie 30 dni od daty określonej w potwierdzeniu przyjęcia oferty jako przewidywany termin wykonania umowy, bądź licząc od dnia zawiadomienia Kupującego o gotowości FANUC Polska do wydania produktów, FANUC Polska będzie uprawniony do wysłania produktów do Kupującego na koszt Kupującego lub do składowania produktów w pomieszczeniach FANUC Polska lub w innym miejscu wybranym samodzielnie przez FANUC Polska na ryzyko Kupującego oraz do wystawienia Kupującemu faktury VAT za składowanie na kwotę wynoszącą 0,7 % umówionej ceny produktów za każdy rozpoczęty tydzień przechowywania produktów. Kupujący będzie zobowiązany do naprawienia szkody w pełnej wysokości w sytuacji, gdy faktycznie poniesiona przez FANUC Polska szkoda przekroczy wysokość ww. kary umownej.

6. Przejście ryzyka

O ile w potwierdzeniu przyjęcia oferty FANUC Polska nie zostanie postanowione inaczej, wszelkie produkty będą dostarczane na warunkach ex works (loco fabryka) Echternach, Luksemburg, zgodnie z warunkami INCOTERMS 2010.

7. Zastrzeżenie własności sprzedanego produktu do momentu zapłaty całej ceny

- 7.1. Pomimo przejścia ryzyka związanego z uszkodzeniem lub zniszczeniem sprzedanego produktu z chwilą wydania tego produktu Kupującemu, produkty pozostają własnością FANUC Polska do chwili zapłaty przez Kupującego całej umówionej ceny za produkt.
- 7.2 Płatności otrzymywane przez FANUC Polska od Kupującego będą zaliczane w pierwszej kolejności na poczet spłaty najstarszych zobowiązań Kupującego wobec FANUC Polska, nawet, jeżeli płatności będą dokonywane przez Kupującego ze wskazaniem zaliczenia na poczet konkretnego zobowiązania na podstawie odpowiedniej faktury VAT FANUC Polska.
- 7.3 Do czasu przejścia prawa własności produktów na Kupującego, wszelkie przychody ze sprzedaży produktów przez Kupującego będą przekazywane na rzecz FANUC Polska. Do tego czasu produkty nie mogą zostać zastawione lub nie mogą stać się przedmiotem zabezpieczenia.
- 7.4 FANUC Polska zastrzega sobie prawo do prowadzenia postępowania sądowego w celu uzyskania płatności za jakiegokolwiek produkty, nawet, jeżeli ich własność nie przeszła na Kupującego.

8. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji

- 8.1 Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, FANUC Polska udziela Kupującemu gwarancji, iż produkty i usługi FANUC Polska są wolne od wad. Szczegółowe terminy i warunki gwarancji na produkty usługi FANUC Polska określone zostały w Ogólnych Warunkach Gwarancji FANUC Polska, które zostały opublikowane na stronie internetowej FANUC Polska: www.fanuc.pl.
- 8.2 FANUC Polska udziela gwarancji na produkty, które nie zostały wyprodukowane przez FANUC Polska, wyłącznie w zakresie, w jakim gwarancja producenta zezwala FANUC Polska na przeniesienie takiej gwarancji producenta na Kupującego. FANUC Polska przekaze Kupującemu wszelkie takie gwarancje producenta wraz z produktem, o ile będzie w ich posiadaniu. Jedynymi roszczeniami gwarancyjnymi przysługującymi Kupującemu z tytułu wad produktów będą jedynie te zaofiarowane i przyznane przez gwarancję producenta.
- 8.3 FANUC Polska nie ponosi wobec Kupującego odpowiedzialności deliktowej ani kontraktowej, z tytułu niedbalstwa lub odpowiedzialności z innego tytułu, za wady produktów, które nie zostały wytworzone przez FANUC Polska. Wymiana poza Europą produktów, które nie zostały wyprodukowane przez FANUC, będzie realizowana wyłącznie poprzez Kupującego na jego adres zarejestrowany na terytorium Europy.
- 8.4. Kupujący zapewni FANUC Polska odpowiedni czas i możliwość usunięcia wad w ramach gwarancji na produkt. Usunięcie wad przez FANUC Polska może nastąpić według uznania FANUC Polska, w drodze naprawy albo wymiany wadliwego produktu na nowy produkt bez wad.
- 8.5. Powyższy obowiązek dokonania przez FANUC Polska w ramach gwarancji naprawy lub wymiany produktu na nowy produkt bez wad nie dotyczy produktów, które :
- uległy normalnemu zużyciu w trakcie ich eksploatacji lub
 - posiadają normalny okres trwałości (standardowy, określony przez FANUC Polska w Ogólnych Warunkach Gwarancji) krótszy niż wskazany w Ogólnych Warunkach Gwarancji FANUC Polska lub
 - nie były właściwie przechowywane, zainstalowane, używane, konserwowane lub naprawiane lub zostały zmodyfikowane w sposób inny niż zgodnie z instrukcjami lub zezwoleniami FANUC Polska lub

- d. nie były serwisowane w odpowiednich odstępach czasu przez autoryzowany serwis FANUC Polska, wedle wytycznych określonych przez FANUC Polska,
- e. były w jakikolwiek inny sposób niewłaściwie używane lub narażone na działanie szkodliwych czynników lub uległy wypadkowi.
- 8.6 FANUC Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady wynikające z niefachowych zmian lub napraw przeprowadzonych przez Kupującego lub jego przedstawiciela.
- 8.7 FANUC Polska i Kupujący we wzajemnych relacjach handlowych wyłączają stosowanie przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

9. Cena i warunki płatności

- 9.1 Warunki płatności zostaną określone przez FANUC Polska w ofercie. W przypadku braku określenia, płatność powinna zostać dokonana w ciągu 30 dni licząc od dnia wystawienia faktury na rachunek FANUC Polska.
- 9.2 Wszystkie ceny są podane bez jakiegokolwiek miejscowego podatku VAT lub innych miejscowych podatków, o ile nie postanowiono wyraźnie inaczej.
- 9.3 FANUC Polska będzie mieć prawo do obciążania Kupującego (wedle swojego wyboru) odsetkami ustawowymi bądź maksymalnymi w razie opóźnienia z zapłatą jakichkolwiek kwot należnych od Kupującego za towary, które nie zostały zapłacone w terminie, z zachowaniem wszelkich innych praw i środków prawnych przysługujących z tytułu braku płatności.
- 9.4 Kupujący może złożyć do FANUC Polska wniosek o przyznanie limitu kredytowego. W takiej sytuacji Kupujący przekaże FANUC Polska wszelkie informacje finansowe niezbędne wedle oceny FANUC Polska do obliczenia i ewentualnego przyznania limitu kredytowego.
- 9.5 Ceny produktów i usług FANUC Polska są ustalane na podstawie wyceny lub w oparciu o bieżący cennik produktów i usług FANUC Polska. Jeżeli FANUC Polska zgodzi się wystawiać faktury na swoje produkty lub usługi w jakiegokolwiek innej walucie niż podana, ceny będą przeliczane według kursu wymiany wybranego przez FANUC Polska. FANUC Polska zastrzega sobie jednak prawo korekty ceny lub wystawiania faktury korygującej, jeżeli kurs dla transakcji spot rate zmieni się o więcej niż 5 % w stosunku do kursu, który obowiązywał w dacie podania ceny.
- 9.6 Kupujący zobowiązany jest do regulowania swoich należności w walucie wskazanej na fakturze VAT. Płatności w walucie innej niż wskazana na fakturze VAT wymaga potwierdzenia przez FANUC Polska w formie pisemnej lub mailowej. Dodatkowo Kupujący zobowiązany jest wybrać do przelewu odpowiedni rachunek FANUC Polska:
- rachunek prowadzony w PLN – dla faktur wystawionych w walucie polskiej (PLN)
 - rachunek prowadzony w EUR – dla faktur wystawionych w EUR.

W przypadku zlecenia płatności przez Kupującego na rachunek bankowy FANUC Polska niezgodny z walutą, w której wystawiona została faktura VAT, Kupujący zobowiązany jest do dopłaty kwoty stanowiącej różnicę kursowe lub koszty przewalutowania banku wynikające z danej transakcji, tak, aby FANUC Polska otrzymał pełną zapłatę zgodnie z wartościami brutto podanymi na danej fakturze VAT. FANUC Polska potwierdzi Kupującemu jaka dokładnie kwota wpłynęła na rachunek bankowy FANUC Polska i na tej podstawie Kupujący dokona dopłaty różnicy.

10. Opłata za wycofanie zamówienia

- 10.1 Jeżeli Kupujący z jakichkolwiek przyczyn wycofa zamówienie w całości lub w części, zapłaci opłatę za wycofanie w wysokości 50% wartości wycofanego zamówienia.
- 10.2 FANUC Polska jest upoważniona do potraktowania zamówienia za wycofane, jeżeli Kupujący nie odbierze zamówionych towarów w ciągu sześciu miesięcy od ich udostępnienia do odbioru. W takim przypadku FANUC Polska jest również

uprawniona do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości wycofanego zamówienia.

- 10.3 Za zgodą FANUC Polska Kupujący może zrezygnować z zakupu części zamiennych w całości lub w części. Odesłane części muszą być oryginalnie zapakowane i nie mogą nosić śladów rozpakowania. W razie rezygnacji z zakupu części zamiennych w całości lub w części Kupujący będzie zobowiązany do uiszczenia kary umownej w wysokości 15% wartości wycofanego zamówienia.

11. Prawa autorskie i prawa własności przemysłowej

FANUC Polska gwarantuje, iż wszelkie towary lub ich części dostarczone na mocy niniejszych warunków, będą wolne od jakichkolwiek prawnych roszczeń jakichkolwiek osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich czy praw własności przemysłowej w kraju, w którym znajduje się siedziba Kupującego. Jeżeli Kupujący zawiadomi niezwłocznie FANUC Polska o otrzymaniu z tytułu naruszenia przez takie towary praw autorskich czy praw własności przemysłowej oraz udzieli FANUC Polska wszelkiej koniecznej pomocy, informacji i wyłącznego umocowania do zaspokajania i obrony przed takimi roszczeniami, FANUC Polska wedle swojego uznania i na własny koszt zakończy ugodowo taki spór lub postępowanie lub zajmie stanowisko negujące takie roszczenia w sporze lub postępowaniu oraz zapłaci wszelkie odszkodowania i koszty zasądzone od Kupującego w takich postępowaniach. W przypadku jakichkolwiek wyżej wymienionych roszczeń FANUC Polska będzie uprawniona wedle swojego uznania do:

- a) pozyskania dla Kupującego prawa umożliwiającego dalsze korzystanie z towaru,
- b) zmodyfikowania lub wymiany towarów tak, aby nie naruszały wyżej wymienionych praw,
- c) odbioru towarów za zwrotem ceny ich zakupu pomniejszonej o uzasadniony koszt amortyzacji.

Powyższe postanowienia regulują w sposób całościowy odpowiedzialność FANUC Polska z tytułu naruszenia praw autorskich i praw własności przemysłowej.

12. Wydajność

- 12.1 Wszelkie parametry wydajności określone lub wymienione w ofertach FANUC Polska lub w publikowanej przez FANUC Polska dokumentacji technicznej nie uwzględniają warunków, w jakich Kupujący będzie korzystał z dostarczonych towarów i akcesoriów oraz prac wykonanych przez FANUC Polska. Wszelkie dane dotyczące deklarowanej wydajności produktów FANUC Polska są wyłącznie orientacyjne.
- 12.2 Jeżeli FANUC Polska lub przedstawiciel FANUC Polska udzieli Kupującemu porad lub pomocy w związku z jakimkolwiek produktem dostarczonemu na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży lub jakimkolwiek systemem lub wyposażeniem, w którym taki produkt może zostać zainstalowany, a które nie są wymagane na mocy niniejszej umowy, udzielenie takich porad lub pomocy nie będzie powodowało żadnej odpowiedzialności FANUC Polska, chyba, że Kupujący wykaże, iż szkoda po jego stronie powstała na skutek błędnej porady lub pomocy udzielonej przez FANUC Polska lub jego przedstawiciela z winy umyślnej.
- 12.3 FANUC Polska nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu nieosiągnięcia parametrów wydajności towarów, akcesoriów lub prac wymienionych powyżej, o ile przed dostawą FANUC Polska nie zawarł określonej pisemnej umowy z Kupującym gwarantującej takie parametry wydajności z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Sprzedaży określonych w takiej umowie.

13. Oprogramowanie

Jakiegokolwiek oprogramowanie dostarczone przez FANUC Polska Kupującemu pozostanie własnością FANUC, z zastrzeżeniem iż Kupujący lub użytkownik końcowy mogą korzystać z oprogramowania obsługując odpowiedni sprzęt dostarczony przez FANUC Polska.

Oprogramowanie nie może być kopiowane lub przekazywane bez pisemnego upoważnienia FANUC Polska.

14. Dokumentacja

Oryginalna dokumentacja dotycząca przedmiotu dostawy jest dostarczana, o ile jest wymagana, w języku angielskim. Tłumaczenia na inne języki mogą być udostępniane według wyłącznego uznania FANUC Polska. W przypadku występowania sprzeczności pomiędzy dokumentacją w języku angielskim i jej tłumaczeniem, wersja w języku angielskim będzie wiążąca.

15. Przepisy dotyczące eksportu

Sprzedaż i zbycie towarów i oprogramowania dostarczonych przez FANUC Polska będzie zawsze podlegać przepisom prawnym dotyczącym kontroli eksportu obowiązującym w Japonii, Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej, Unii Europejskiej i jej krajach członkowskich wraz ze zmianami. Kupujący nie dokona odsprzedaży takich towarów lub oprogramowania do innego kraju końcowego przeznaczenia niż zadeklarowany na fakturze FANUC Polska. Kupujący nie będzie eksportować takich towarów lub usług lub jakiegokolwiek ich części, w tym jakichkolwiek danych technicznych lub finalnego produktu w sposób sprzeczny z mającymi zastosowanie przepisami prawnymi Japonii, Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, Unii Europejskiej lub krajów członkowskich.

FANUC Polska zabrania wykorzystywania swoich produktów w celu rozwoju, produkcji, używania lub magazynowania broni masowego rażenia, uwzględniając, ale nie ograniczając się wyłącznie do broni nuklearnej, biologicznej, chemicznej oraz pocisków.

W przypadku szczególnych typów produktów lub dokumentacji FANUC Polska może zażądać od Kupującego podpisania dodatkowych dokumentów dot. zachowania poufności oraz wykorzystania ww. produktów lub dokumentacji wymaganych przepisami eksportowymi Japonii, Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej oraz Unii Europejskiej i jej krajów członkowskich.

16. Ograniczenie odpowiedzialności

- 16.1 FANUC Polska będzie odpowiedzialna względem Kupującego z tytułu wszelkich bezpośrednich szkód na mieniu Kupującego spowodowanych rażącym niedbalstwem FANUC Polska, z zastrzeżeniem, iż łączna odpowiedzialność FANUC Polska z tytułu jakiegokolwiek zdarzenia lub serii zdarzeń spowodowanych jedną przyczyną nie będzie przekraczać ceny danego produktu wyprodukowanego i sprzedanego przez FANUC Polska.
- 16.2 Odpowiedzialność FANUC Polska wobec Kupującego wynikająca lub związana z jakimkolwiek naruszeniem przez FANUC Polska jakiegokolwiek umowy o dostawę towarów lub świadczenie usług nie będzie przekraczała kwoty równej cenie takich towarów lub usług.
- 16.3 Jeżeli jakiegokolwiek towary dostarczone Kupującemu przez FANUC Polska zostaną sprzedane lub przejdą w posiadanie lub pod kontrolę osoby trzeciej, Kupujący zwolni FANUC Polska od odpowiedzialności i zabezpieczy przed wszelkimi roszczeniami zgłoszonymi przez takie osoby trzecie w związku z takimi towarami.
- 16.4 Z wyjątkiem sytuacji rażącego niedbalstwa, FANUC Polska nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Kupującego za jakąkolwiek utratę transakcji lub zysków lub jakiegokolwiek utracone korzyści, straty nadzwyczajne lub straty pośrednie lub za jakiegokolwiek starty lub szkody jakiegokolwiek rodzaju poniesione przez Kupującego na skutek naruszenia przez FANUC Polska jakiegokolwiek umowy na dostawę towarów, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie wymienionych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
- 16.5 Postanowienia niniejszego paragrafu będą obowiązywały po rozwiązaniu jakiegokolwiek umowy o dostawę towarów lub o świadczenie usług.

17. Postanowienia końcowe

- 17.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wraz z jakimkolwiek zamówieniem i potwierdzeniem stanowią całość umowy i porozumienia pomiędzy FANUC Polska i Kupującym odnośnie jakiegokolwiek umowy o dostawę towarów lub świadczenie usług i zastępują wszelkie wcześniejsze porozumienia lub oświadczenia w tym zakresie.
- 17.2 Jakiegokolwiek zrzeczenie się lub zmiana jakiegokolwiek umowy na dostawę towarów lub świadczenie usług dla swej ważności wymaga oświadczenia umocowanych przedstawicieli obu stron. Przedmiotowe oświadczenie może zostać złożone w formie pisemnej lub wysłane w drodze wiadomości e-mail za pomocą poczty elektronicznej lub faksem. Ani postępowanie stron ani zwyczaj handlowe nie spowodują zmiany postanowień jakiegokolwiek umowy o dostawę towarów lub świadczenie usług.
- 17.3 Prawa i obowiązki Kupującego wynikające z jakiegokolwiek umowy o dostawę towarów lub świadczenie usług nie mogą zostać scedowane na podmioty trzecie bez wcześniejszej pisemnej zgody FANUC Polska.
- 17.4 Jeżeli Kupujący zawrze jakikolwiek układ lub ugodę z wierzycielem lub jeżeli zostanie wszczęte jakiegokolwiek postępowanie prawne lub zostanie wyznaczona osoba lub osoby zarządzające działalnością Kupującego z powodu nieregulowania przez niego zobowiązań, FANUC Polska będzie mieć prawo do rozwiązania w dowolnym terminie jakiegokolwiek umowy o dostawę towarów lub świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym.
- 17.5 Ani Kupujący ani FANUC Polska nie będą ponosić odpowiedzialności za niewykonanie całości lub części swoich obowiązków wynikających z jakiegokolwiek umowy o dostawę towarów lub świadczenie usług ani nie będą ponosić odpowiedzialności wobec drugiej strony z tego tytułu, jeżeli takie niewykonanie będzie spowodowane okolicznościami siły wyższej, w tym w szczególności jakimkolwiek zbiorowymi sporami pracowniczymi lub innymi przyczynami pozostającymi racjonalnie poza przewidywaniami i kontrolą Kupującego lub FANUC Polska.
- 17.6 Wszelkie umowy na dostawę towarów będą interpretowane i będą obowiązywały zgodnie z polskim prawem. Sądy miasta Wrocław będą miały wyłączną jurysdykcję dla rozstrzygania jakichkolwiek sporów wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
- 17.7 Kupujący jest odpowiedzialny za właściwe usuwanie wszelkich materiałów użytych do pakowania, ochrony i transportu wszelkich produktów dostarczonych Kupującemu przez FANUC Polska.

18. Ważność umowy

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży będzie nieważne, nie wpłynie to na ważność pozostałej części Ogólnych Warunków Sprzedaży.